

ENVÍOS



ONBOARDING FULL

MLC



ENVÍOS

Mercado Envíos



Índice

01. MERCADO ENVÍOS
02. MERCADO ENVÍOS FULL
03. COSTOS
04. REQUISITOS PARA OPERAR CON FULL
05. FACTURACIÓN
06. ¿CÓMO HACER TU PRIMER ENVÍO?
07. REQUISITOS PARA INGRESAR A NUESTRA BODEGA
08. GESTIÓN DE INVENTARIO FULL
09. DEVOLUCIONES

Plataforma líder en e-commerce

ENVÍOS

En Mercado Libre buscamos **democratizar la forma de comprar y vender** online facilitando servicios y transacciones para grandes y pequeños vendedores.

¿Cómo lo hacemos?

A través de nuestro ecosistema donde ofrecemos **6 diferentes servicios** hacemos más sencillo, seguro y eficiente todos los procesos.



¿Qué es Mercado Envíos?

La red de servicios con la que brindamos soluciones de logística para mejorar la experiencia de millones de usuarios de toda la región.

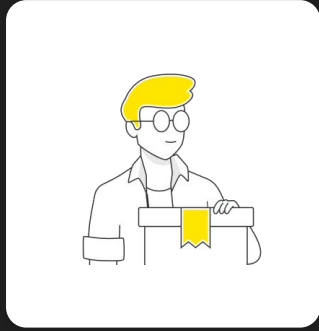
¿Cómo comenzar a usar Mercado Envíos?

Al publicar tu producto, vas a **ofrecer Mercado Envíos automáticamente** siempre que pueda ser enviado por el correo o por las transportadoras. Para eso, tu producto debe cumplir con las características y dimensiones máximas permitidas.

También puedes modificar una publicación para usar otro servicio de envío.



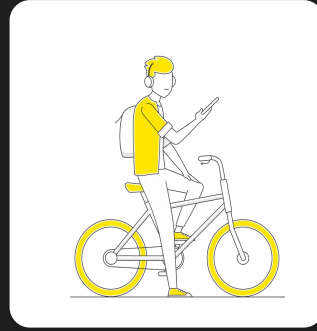
Métodos de Envíos



Colecta



Centro de envíos



Flex



 FULL

Envíos Full

Logística integral de Mercado Libre

- Guardamos, preparamos y enviamos tus productos con entregas en el mismo día o al día siguiente.
- Tendrás más tiempo para dedicar a tu negocio.
- Contarás con campañas exclusivas de Full que destacarán tus productos y harán crecer tu ventas.





ENVÍOS

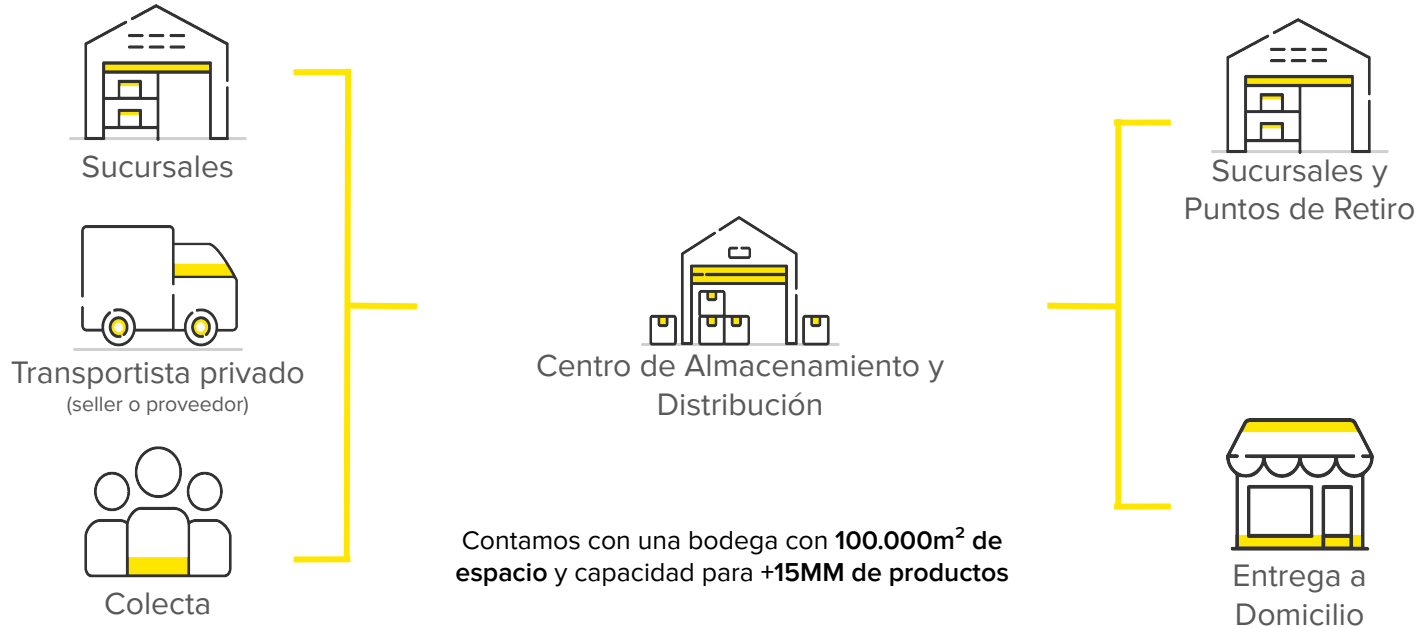
CLRM03

Mercado Envíos Full



¿Cómo funciona Envíos Full?

Servicio de concesión donde **almacenamos tu inventario** en nuestro centro de almacenamiento y distribución. Cada vez que tengas una venta, nos encargamos de **embalar y despachar** tus paquetes a los compradores.



Flujo de ventas

ENVÍOS

1



Elige qué
productos enviar

Elige tus **productos ganadores**

2



Haz el envío a la
bodega

Crea un envío desde
tu panel

3



Recibimos y
procesamos tu stock

Recibimos y
procesamos tu stock
en un plazo **máximo**
de 48hs

4



Preparamos y
enviamos el paquete

Nosotros
empaquetamos y
despachamos el
producto a tu
comprador

5



Nos encargamos de la
atención post-venta

Atenderemos las
consultas de tus
compradores una vez
realizada la compra



Impacto en el negocio

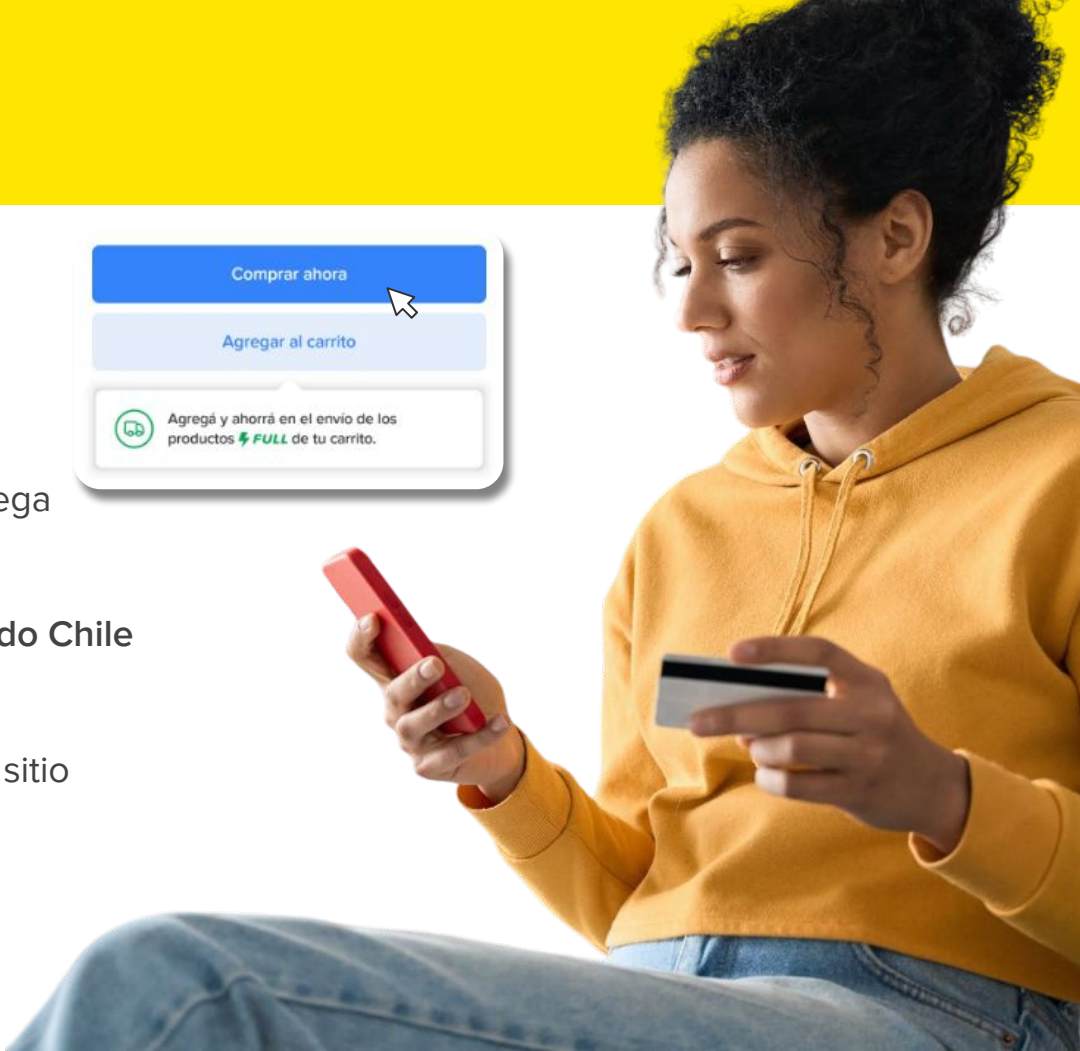
X2 mayor conversión que colecta

99% de cumplimiento en promesa de entrega

85% de entregas en menos de 48 hrs a todo Chile

42% de participación venta Full dentro del sitio

5,7% conversión Full vs no Full



Tus publicaciones
Full se destacarán
con el distintivo
⚡ FULL



TV Smart 32"

Llega gratis hoy ⚡ FULL



Anteojos de sol

Llega gratis el sábado ⚡ FULL



Coche para bebés

Llega gratis mañana ⚡ FULL



Auriculares inalámbricos

Llega gratis hoy ⚡ FULL

⚡ Beneficios



EXPOSICIÓN

Mejor posicionamiento y mayor visibilidad



ENVÍO MÁS RÁPIDOS

Entregas en 24 horas y fines de semana



REPUTACIÓN

Protegemos la reputación de tus cuentas



CONVERSIÓN

La mejor promesa de entrega y carrito multivendedor



MENOS CARGA OPERATIVA

Nosotros nos encargamos de la coordinación del envío



RESPALDO MERCADO LIBRE

[Programa de Protección Full](#)* ante posibles daños o extravíos

*Programa que les permite a vendedores recuperar el valor sobre un producto extraviado o dañado.

ENVÍOS

Costos



Costos ecosistema completo



Tabla de costos FULL que muestra un ícono de un rayo verde y el texto "FULL". La tabla tiene cuatro columnas: "Tamaño del producto", "Diarios por unidad", "Mensual" y "Al año". Hay cuatro filas de datos para diferentes tamaños de producto.

Tamaño del producto	Diarios por unidad	Mensual	Al año
Producto pequeño (0 a 1.200 cm ³)	\$ 0,83 pesos	\$ 25 pesos	\$ 302 pesos
Producto mediano (1.201 a 30.000 cm ³)	\$ 2,27 pesos	\$ 68 pesos	\$ 816 pesos
Producto grande (Más de 30.000 cm ³)	\$ 10 pesos	\$ 300 pesos	\$ 3.600 pesos
Producto Muy grande (Más de 30.000 cm y peso mayor a 18kg)	\$ 18,33 pesos	\$ 550 pesos	\$ 6.600 pesos

Cargos evitables:

- Almacenar stock por más de 4 meses
- Retirar o descartar stock de Full
- Incumplir las reglas de envío de stock



Costos para Supermercados

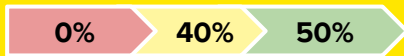


Comisión variable:

- Productos supermercado pagarán un 5% adicional al cargo por venta

Costo fijo:

- Productos supermercado están exceptuados del costo fijo adicional por unidad vendida



Costo por almacenamiento

- Productos supermercado están exceptuados del cobro de almacenamiento

Cargos evitables:

- Almacenar stock por más de 4 meses
- Retirar o descartar stock de Full
- Incumplir las reglas de envío de stock

Costos de almacenamiento Full

ENVÍOS



[Más info](#) 

Tamaño del producto	Costo diario x unidad	Costo mensual x unidad
Producto pequeño	\$ 0,83 pesos	\$ 25 pesos
Producto mediano	\$ 2,27 pesos	\$ 68 pesos
Producto grande	\$ 10 pesos	\$ 300 pesos
Producto extragrande	\$ 18,33 pesos	\$ 550 pesos

Costos evitables



Almacenamiento Prolongado

Para productos que están hace **más de 4 meses** almacenados en el Full, habrá un costo mensual que va desde los **\$210** por unidad.

Existen algunas [excepciones](#)



Retiros y Rezagos

Si necesitas retirar o descartar tus productos que están en Full, habrá un costo operacional por la separación de tu stock que se calcula según el volumen.

Los retiros van desde los **\$5.989**

Los rezagos van desde los **\$545**

No tiene costo retirar o descartar **unidades no aptas** para vender



Incumplimiento en Envío

Si no te presentas al turno agendado, o envías cantidades diferentes a las acordadas, habrá un costo de **\$400** por unidad desviada.

- Hay una **tolerancia de +/-5%** en divergencia de unidades
- Tendrás **1 excepción por quarter** en caso de no presentarse o cancelar con menos de 24 hrs de anticipación

[Más info AQUÍ](#)



¿Cómo funciona el envío gratis?



Despacho gratis

En todos los tipos de envíos, cualquier producto **superior a \$19.990 ofrece envío gratis** y nosotros te aportamos un porcentaje del costo de envío según tu reputación.

Descuento por reputación

0% → 40% → 50%

El costo de despacho varía de acuerdo a los m3 del producto.

[Más info](#) 🖱️

¿Cómo funciona para Full?

- **Productos nuevos sobre \$19.990** ofrecerás envío gratis y tu tendrás un descuento en el costo de envío según tu reputación
- **Productos menores a \$19.990** podrás ofrecer envío gratis de manera opcional y el costo correrá por tu cuenta
- **Productos menores a \$19.990** que se venden **dentro de un carrito multivendedor** tendrán envío gratis y el costo lo pagamos nosotros
- Si vendes varios productos que juntos sumen \$19.990 ofrecerás envío gratis pero el costo lo pagamos nosotros



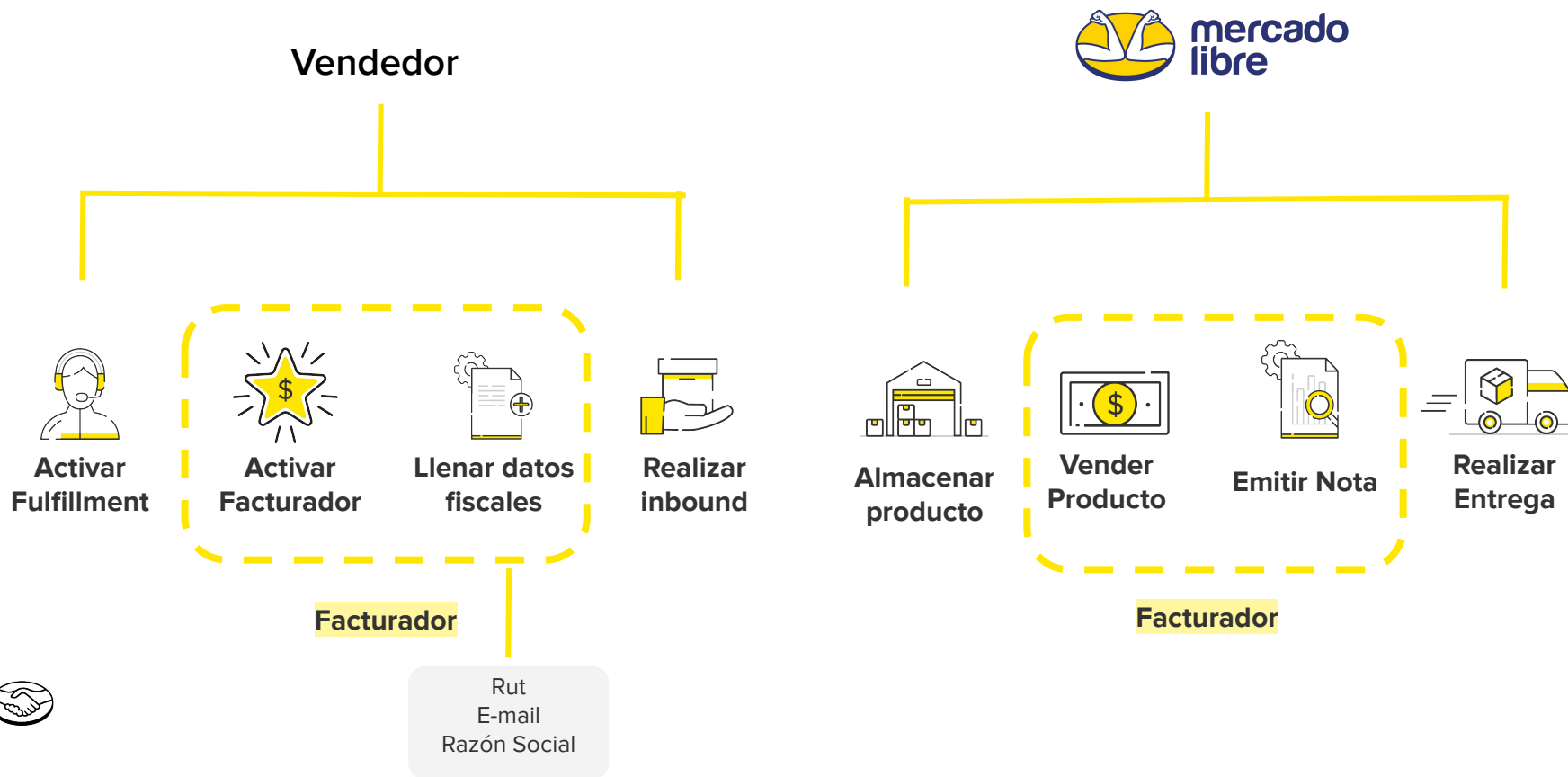
ENVÍOS

Requisitos para operar con Full



Requisitos para funcionar con *Full*

ENVÍOS



¿Qué productos puedo enviar a Full?

Requerimientos de producto

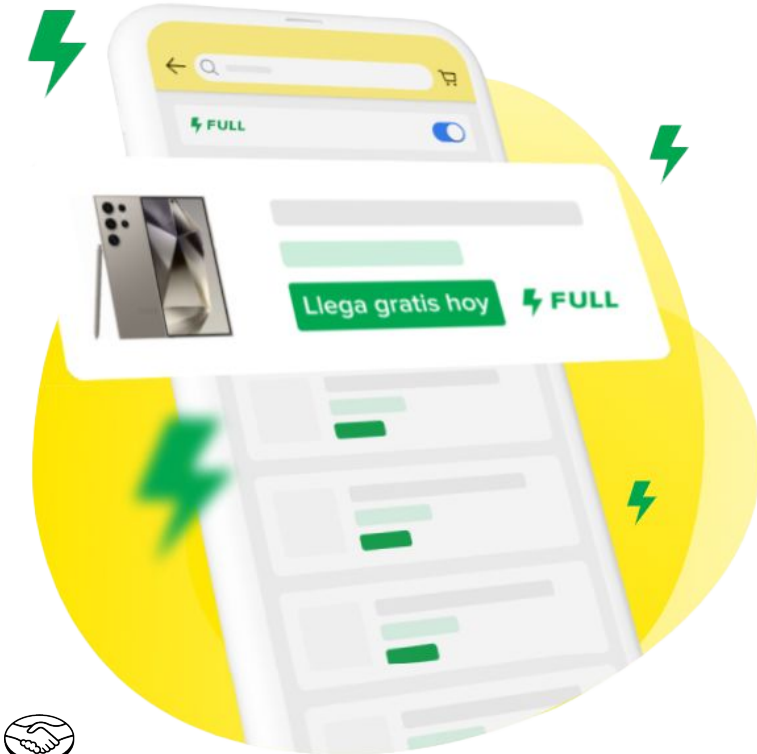
- Solo productos nuevos
- Fecha vencimiento mayor a **90 días**

Dimensiones

- Peso máximo **20 kg**
- No debe tener lados mayor a **120 cm**
- Suma de sus lados no debe ser mayor a **260 cm**

Productos prohibidos

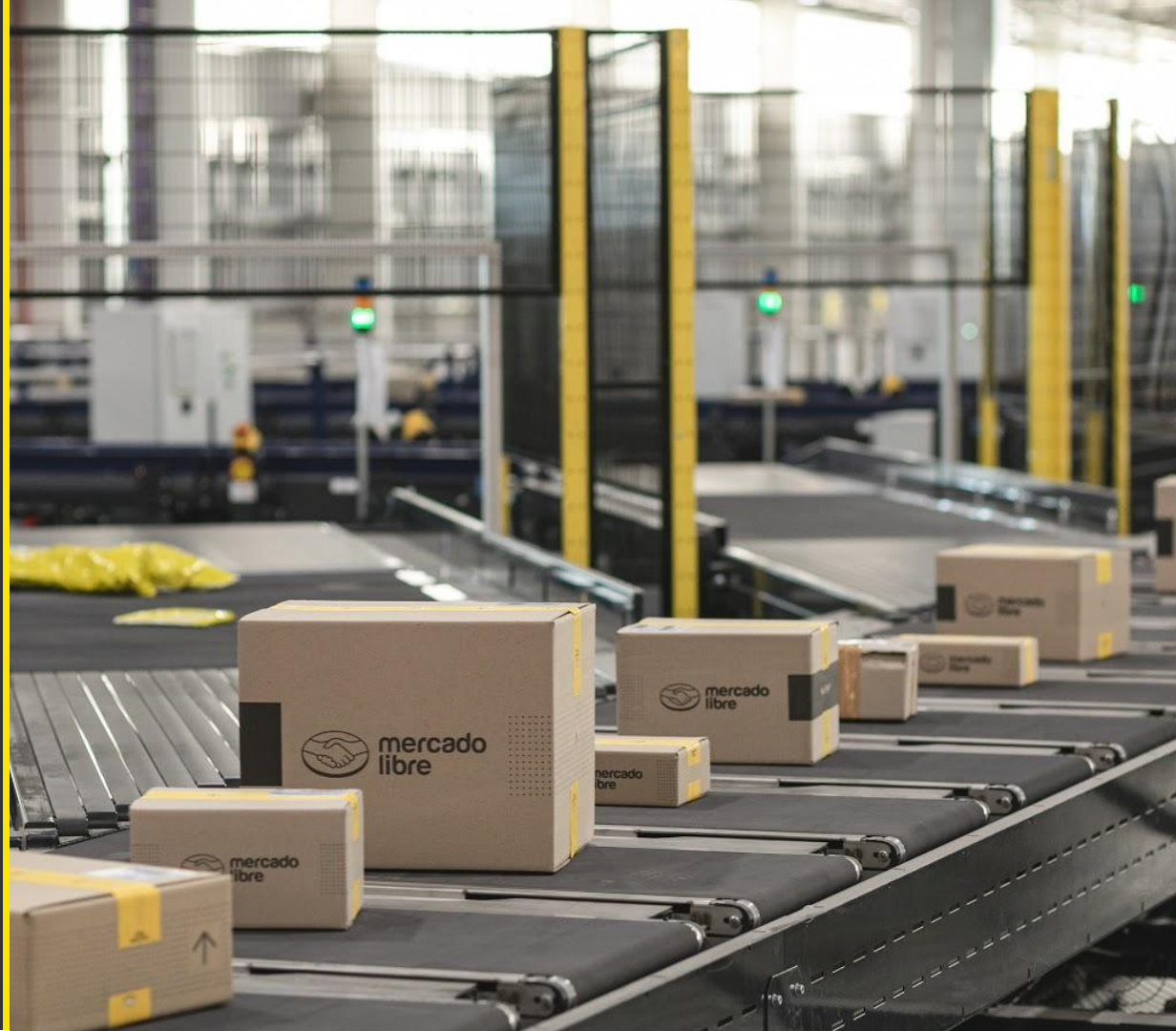
- Inflamables o explosivos
- Requieran control de temperatura o humedad



ENVÍOS

Facturación

¡CONOCE MÁS SOBRE TU FACTURACIÓN DE
MERCADO LIBRE Y MERCADO PAGO!



¿Cómo funciona el Facturador Integrado?

Este facturador generará boletas, facturas y notas de crédito de forma automática para tus ventas en Full, las cuales quedarán disponibles en el detalle de compra para que tus compradores puedan descargarlas.



Únicamente para productos vendidos a través del Full

Todas las ventas que sean por otro tipo de logística quedan a responsabilidad del vendedor emitir las facturas y su control tributario

Activa el Facturador

Para comenzar a operar en Full, debes **confirmar tus datos de facturación**

¡Asegurate que la información fiscal de tu cuenta sea correcta! Si solicitaste un cambio de información y no lo ves reflejado, deberás esperar a recibir una confirmación de que los cambios impactaron.

Ventas > Publicaciones Publicar

Gestión de publicaciones Central de promociones **Gestión de stock Full**

Envíos y control de stock Stock no a la venta Antigüedad de stock Cargos por almacenamiento prolongado

Con **Full** vas a ahorrar tiempo y vender más

- ✓ En Full **prepararemos y despacharemos tus ventas por ti 100% gratis.** Envíanos tu stock a nuestro centro de distribución y cuando vendas, no tendrás que hacer nada.
- ✓ **Ofrecerás envíos más rápidos y tendrás una buena reputación** porque despacharemos tus paquetes de lunes a viernes las 24 hs.
- ✓ **Vas a vender más** porque tus publicaciones estarán destacadas entre las primeras posiciones del listado.

1,047 resultados | Necesito ayuda

1 Confirma tus datos de facturación para empezar a vender con Full. Confirmar datos de facturación

Activa el Facturador

ENVÍOS

Para comenzar a operar en Full, debes **confirmar tus datos de facturación**

¡Asegurate que la información fiscal de tu cuenta sea correcta! Si solicitaste un cambio de información y no lo ves reflejado, deberás esperar a recibir una confirmación de que los cambios impactaron.



Continúa solo si los datos son los correctos

Emitiremos automáticamente las facturas de tus ventas

Cuando vendas productos desde Full, nos encargaremos de emitir las facturas por vos.

Revisa los datos que usaremos para facturar



EMPRESA ABC
RUT: 12.345.678-9
E-mail: empresa.abc@gmail.com

i Si solicitaste modificar información de tu cuenta y todavía no lo ves reflejado, deberás esperar la confirmación de que los cambios ya fueron realizados

Confirmar datos

Boleta emitida a orden y cuenta

ENVÍOS

28/07/2021 15:12 Página 1



MERCADOLIBRE CHILE LTDA
OTRAS ACTIVIDADES DE VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS NO ESPECIALIZADOS N.C.P.

CARRETERA PANAMERICANA NORTE, 14650 KM 15
COLINA
SANTIAGO

R.U.T.: 77.398.220-1

BOLETA ELECTRÓNICA

N° 6841814

Por cuenta y orden de:

Ciente

Nombre:
RUT:
Dirección:
Comuna:
Ciudad:

Indicador servicios: Boletas de venta y servicios
Fecha emisión: 28/07/2021

Detalle

N° lin.	Nombre del producto	IndExe	Cant.	Precio unit.	% Desc.	Total descuento	% Recargo	Total recargo	Monto lin.
1	<input style="border: 1px solid red;" type="text"/>		1	25.202,00		0,00		0,00	25.202,00

Importes totales

Total periodo	29.990,00
Monto neto	25.202,00
IVA	4.788,00
MONTO TOTAL	29.990,00



Timbre electrónico SII
Res. 80 del 22/08/2014
Verifique documento: <https://webportal.odicomgroup.com/customers/sii/consulta.html>

SON : VEINTINUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS

- Cada vez que hagas una venta, Meli emitirá las boletas asociadas a las ventas por modalidad Full
- Estas serán a **orden y cuenta del seller**



Cambio de documento tributario

Mercado Libre emitirá el documento usando la información tributaria del **tipo de comprador** registrado en el sitio

¿Qué opciones tienen?

1

Antes de que ocurra la venta

El comprador debe indicar “**Soy una empresa**” al momento del checkout por Mercado Libre. Deberá completar los datos de su empresa correctamente para que el vendedor adjunte la factura a la compra.

2

Después de que ocurra la venta

Solicitarle al comprador que levante un reclamo por medio de la Sección de Ayuda de la compra realizada, para solicitar el cambio de documento a Mercado Libre. Este reclamo no tiene impacto en la reputación del vendedor.



****Por ningún motivo, deben los vendedores realizarle al comprador otra factura ya que estarán duplicando IVA**

¿Qué es la liquidación factura?


Es el documento que emite Mercado Libre para que puedas declarar tus ventas en el SII y realizar el pago de impuestos asociados

1. Meli traspasa el **total consolidado** de las boletas, facturas y notas de crédito de la semana (lun-dom)
2. Es un proceso automático que se ve reflejado los **días lunes de cada semana**. Se disponibiliza en la sección de ventas del seller y además queda cargada en el SII del seller
3. También puedes descargarte un **Excel con el detalle** de los productos vendidos

****Si los últimos días del mes no alcanzan a completar la semana, se emite una liquidación factura parcial por los días que estén incluidos según calendario**

Ejemplo de liquidación factura

Es el documento que emite Mercado Libre para que puedas declarar tus ventas en el SII y realizar el pago de impuestos asociados



R.U.T.: 77.398.220-1

**LIQUIDACIÓN FACTURA
ELECTRÓNICA**

N° 6597

MercadoLibre Chile LTDA
Otros Servicios de Telecomunicaciones

Pudahuel Chile

Ciente

Señor (es) : Fecha emisión : 31/05/2021

R.U.T. :

Dirección :


Comuna : Giro : sin información

Detalle

N° lin.	Nombre del producto	IndExe	Cant.	Precio unit.	% Desc.	Total descuento	% Recargo	Total recargo	Monto lin.
1	BOLETA		3147	30.855,00		0,00		0,00	97.103.792,00
2	FACTURA		61	30.987,00		0,00		0,00	1.890.252,00
3	NOTA_CREDITO		32	34.629,00		0,00		0,00	1.108.141,00

Importes totales

Monto neto	97.885.903,00
Tasa IVA	0,00
IVA	18.597.977,00
Monto exento	0,00
Monto total	116.483.880,00



SON : CIENTO DIECISÉIS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS

Timbre electrónico SII
Res. XXX del DD/MM/AAAA - Verifique documento: www.sii.cl

Detalle

N° lin.	Nombre del producto	IndExe	Cant.	Precio unit.	% Desc.	Total descuento	% Recargo	Total recargo	Monto lin.
1	BOLETA		3147	30.855,00		0,00		0,00	97.103.792,00
2	FACTURA		61	30.987,00		0,00		0,00	1.890.252,00
3	NOTA_CREDITO		32	34.629,00		0,00		0,00	1.108.141,00

Detalle de una liquidación factura

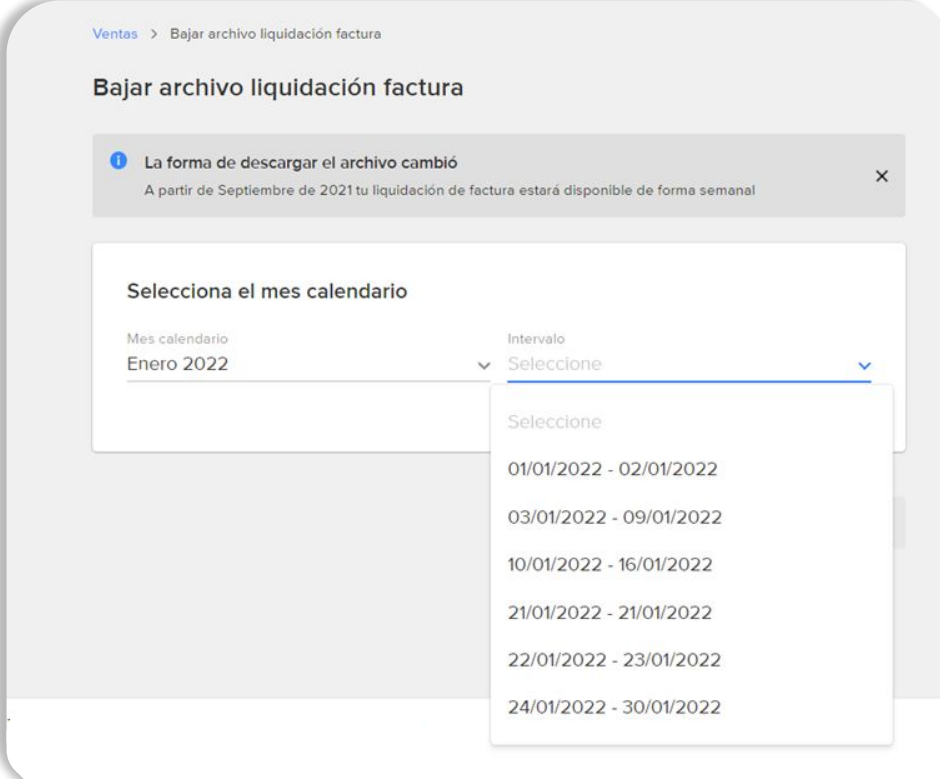
Es el documento que emite Mercado Libre para que puedas declarar tus ventas en el SII y realizar el pago de impuestos asociados

Liquidación de Factura: Folio 32546, Diciembre (13-12-2021 hasta 19-12-2021)											
fecha	tipo documento	dte	folio	descripcion	cantidad	orden	monto	iva	sku	código del producto	variación
2021-12-14T17:24:24	BOLETA	39	10405390	Alpargata Negra Perky Ink	1	5103820457	23990	3830	AC001-42	MLC614489352	85519127340
2021-12-14T20:47:33	BOLETA	39	10411245	Alpargata Perky Chumbo	1	5104635693	20392	3256	AC14101-42	MLC614489358	85519109076
2021-12-16T17:02	BOLETA	39	10466978	Alpargata Perky Chumbo	1	5111408867	20392	3256	AC14101-36	MLC614489358	85519108792
2021-12-13T00:19:46	BOLETA	39	10350410	Alpargata Negra Perky Ink	1	5097768852	23990	3830	AC001-42	MLC614489352	85519127340
2021-12-15T12:52:07	BOLETA	39	10426993	Alpargata Beige Mujer Perky Lounge Malha Bege	1	5106707232	22942	3663	ACLNG22503-37	MLC614489362	85519109165
2021-12-16T17:47:41	BOLETA	39	10468421	Alpargata Azul Perky Chambray	1	5111581607	23990	3830	AC005-41	MLC614489355	85519127543
2021-12-14T11:47:55	BOLETA	39	10396489	Alpargata Rosada Mujer Perky Confort Rose Bow	1	5102662302	22942	3663	ACSD22314-36	MLC614489354	85519127282
2021-12-17T20:29:53	NOTA_CREDITO	61	498042	Alpargata Gris Perky Oat	1	5115564268	-23990	-3830	AC004-39	MLC614489363	85519109271
2021-12-14T01:18:47	BOLETA	39	10388250	Alpargata Perky Chumbo	1	5101722956	20392	3256	AC14101-37	MLC614489358	85519108842
2021-12-17T03:39:36	BOLETA	39	10485501	Alpargata Rosada Mujer Perky Confort Rose Bow	1	5113486197	22942	3663	ACSD22314-38	MLC614489354	85519127393
2021-12-16T22:06:52	BOLETA	39	10476023	Alpargata Beige Mujer Perky Lounge Malha Bege	1	5112485544	22942	3663	ACLNG22503-38	MLC614489362	85519109204

Cómo descargar tus liquidaciones factura

Ruta de acceso:

1. Entra a la sección “**Ventas**” y haz click en el botón de “**Descargar documentos fiscales**”
2. Elige el **periodo** que quieras revisar
3. ¡Listo! Descarga el documento



Ventas > Bajar archivo liquidación factura

Bajar archivo liquidación factura

i La forma de descargar el archivo cambió
A partir de Septiembre de 2021 tu liquidación de factura estará disponible de forma semanal

Seleccióna el mes calendario

Mes calendario	Intervalo
Enero 2022	Seleccióna
	Seleccióna
	01/01/2022 - 02/01/2022
	03/01/2022 - 09/01/2022
	10/01/2022 - 16/01/2022
	21/01/2022 - 21/01/2022
	22/01/2022 - 23/01/2022
	24/01/2022 - 30/01/2022



Servicio de impuestos interno

ENVÍOS

Para que los vendedores tengan todas las ventas en el registro de Compra & Venta del SII y puedan enterar el impuesto oportunamente, **Mercado Pago carga automáticamente todas las liquidaciones factura**

Con esta información, el SII consolida mensualmente en un **Registro de Compra & Venta** — documento usado para declarar los impuestos.

Home / Factura Electrónica / Consulta Registro de Compra y Venta

REGISTRO DE COMPRAS Y VENTAS

En esta página encontrará toda la información y opciones relacionadas con la consulta de Registro de Compra y Venta.

RUT: 77379467-7 | Período: Enero | 2022 | Consultar

COMPRA | VENTA | Descargas Diferidas

RESUMEN REGISTRO DE VENTAS 202201

A continuación, se muestra un resumen por tipo de documento del detalle de este registro.
Fecha de actualización : 03/01/2022 03:43:15

Resúmenes por tipo de documento

Tipo Documento	Total Documentos	Monto Exento	Monto Neto
Liquidación-Factura Electrónica (43)	6	0	169.316

Descargar Resúmenes

Descargar Detalles

Resúmenes por tipo de documento

Tipo Documento	Total Documentos	Monto Exento	Monto Neto	Monto IVA	Monto Total
Factura Electrónica (33)	132	0	10.579.746	2.010.153	12.589.899
Total Oper. del mes Boleta Electr. (39) <small>RESUMEN</small>	620	0	25.604.143	4.864.802	30.468.945
Liquidación-Factura Electrónica (43)	6	0	4.886.930	928.543	5.815.473
Total mes Comprobantes Pago Electrónico (48) <small>RESUMEN</small>	4148	0	205.896.169	39.120.271	245.016.440





¿Debo emitir nota de crédito cuando tengo devoluciones por Full ?

No, las notas de crédito son emitidas por Mercado Libre cuando corresponden a devoluciones de FULL.

Existe una excepción → cuando la devolución ocurre pasado los 30 días de compra protegida, opera la garantía legal de hasta 6 meses según norma del SERNAC

¿Qué pasa si vendí por Full como persona natural sin inicio de actividades?

Si vendiste como persona natural sin inicio de actividades, estarás evadiendo el pago de impuestos. Aquí la recomendación es asesorarse para solucionar la deuda cuanto antes.

¿Se duplican las ventas al SII como comprobante electrónico y liquidación factura?

No, porque la liquidación factura se informa al RUT de Mercado Libre mientras que el comprobante se informa al RUT del vendedor. Ambos documentos representan la misma venta pero no duplican las ventas.

¿Qué pasa si soy una empresa sin verificación de actividades y Mercado Libre emite una factura?

Mercado Libre es quien emite el documento, así que el contribuyente que debe tener verificación de actividad positiva es Mercado Libre. No es necesario que el vendedor tenga verificación de actividades.



¿Qué hacer si emití una factura/boleta y dupliqué el IVA?

Se debe emitir una Nota de Crédito electrónico por el total de documentos duplicados, indicando una fecha de emisión correspondiente al mes de la declaración. Se debe emitir como fecha máxima un día antes de la declaración de formulario de impuestos mensuales

¿Para ventas por otros tipos de envíos (NO Full), sirve el comprobante electrónico de Mercado Pago como boleta?

Si es que el vendedor optó en SII por la opción de que el comprobante electrónico es válido como boleta, entonces si

¿Cuál es la diferencia con las notificaciones al SII que Mercado Pago hace sobre ventas NO Full?

Al ser un procesador de pagos, Mercado Pago tiene una obligación de informar todos los pagos que ellos procesan. Por otro lado, con el Facturador Full se emiten las liquidaciones facturas por las ventas

¿Cómo funciona el Impuesto a la Ley de Alcoholes (ILA)?

El ILA sólo se verá detallado cuando la compra y venta se realiza entre comerciantes, no así cuando el comprador final es persona natural que recibe boleta. Esto no significa que el consumidor final no pague IVA + ILA, sino que como no tiene derecho a recuperar dichos impuestos no necesita conocer el desglose como sí lo haría un vendedor habitual.

ENVÍOS

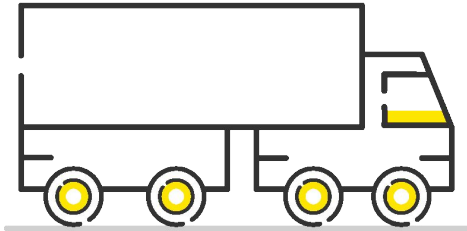
¿Cómo hacer tu primer envío?



Formas de enviar tus productos - vehículo propio

Podrás enviar tus productos con tu vehículo propio o transportista privado.

Si tu llevas la mercadería al centro de almacenamiento, no tendrás ningún costo asociado



¡Muy importante!

- Cada envío debe ser enviado en un sólo vehículo.
 - Si tu mercadería no cabe en un sólo vehículo, te recomendamos agendar 2 envíos.
- No están permitidos los camiones con cama plana o caja seca que contengan plataforma plana abatible sin protección lateral.



Formas de enviar tus productos - colecta



Colecta a domicilio

Costo por el **servicio de colecta**, en cuando recogemos tus productos a tu casa o depósito y los llevamos al centro de almacenamiento Full

El costo comienza desde los \$6.386 pero dependerá según el volumen del envío y distancia.

Podrás enviar un **máximo de 12m3** usando colecta regular, pero agendando [citas recurrentes](#) tendrás permitido enviar un volumen más alto.

¿Cómo funciona el cobro?

- Estimaremos el costo de la colecta durante la preparación del envío según las unidades declaradas. Una vez recibimos tu stock, medimos el volumen real y te indicamos cual es **costo final**
- El servicio de colecta **se paga en tu factura** de Mercado Libre. Verás el cargo a pagar una vez terminemos de procesar tu envío

[Revisa la tabla de costos de colecta](#) 👉



Agenda tu envío desde tu panel

1 **Gestión de envíos Full** ⚡

Retiros creados Full ⚡

- Mi cuenta
- Compras
- Ventas
- Resumen
- Novedades
- Publicaciones
- Publicidad
- Clips
- Mi página
- Preguntas
- Ventas

Ventas > Publicaciones > Gestión de envíos Full Necesito ayuda

Planes de envío Envíos creados

Buscar por # del plan de envío

2 **Enviar productos**

Gestión de publicaciones Central de promociones Gestión de precios Gestión de stock Full

Control de stock Planificación de envíos Cargos por stock antiguo

Tus planes de envío Crear plan de envío desde Excel

Recomendado para maximizar ventas

Personalizado

3 **Iniciar plan recomendado** **Iniciar plan personalizado**


Cuando ya vendas por Full, nuestro algoritmo te recomendará productos para potenciar tus ventas.


Siempre tendrás la opción de hacer un envío personalizado y tu elegir los productos.


Sigue el paso a paso


Envío #681700 [Agregar título](#)


Preparación del envío



- 


Vas a enviar **1 producto** | **2 unidades**
[Descargar listado](#) [Editar](#)
- 

Reservaste para el **jueves 9 de abril a las 13 hs**
 Envío a: null [Ver mapa](#) [Editar](#)
- 

Identificaste todos tus productos
[Reimprimir etiquetas](#) [Editar](#)
- 

Preparaste y etiquetaste **2 bultos** [Editar](#)

Imprime la autorización de ingreso
 Deberás presentarlas en el centro de distribución para ingresar.
[Imprimir autorización](#)



Selecciona los productos y unidades a enviar

Elige la fecha y horario de tu turno
 También podrás elegir cómo quieres enviar tu stock

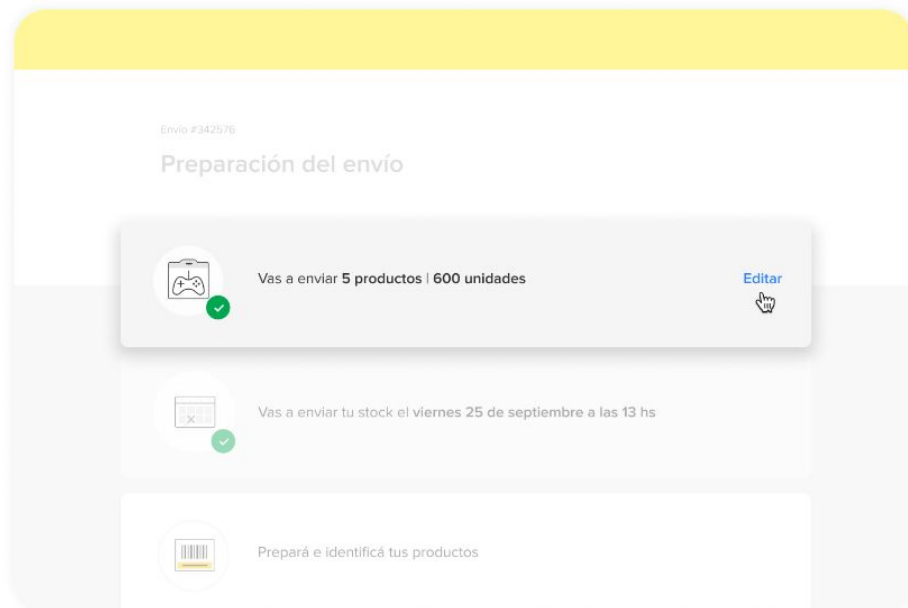
Identifica si tus productos se venden de forma individual o agrupado
 Si aplica, escribe el código de barra de tus productos
 Imprime e etiqueta correctamente tus productos

Identifica cuántos bultos o pallets vas a enviar
 Imprime e etiqueta correctamente tus bultos o pallets

¿Qué hacer si necesito modificar mi envío?

Puedes modificar, reprogramar y/o cancelar un envío:

- Con **vehículo propio** y/o envío de **proveedor** hasta 1 día hábil antes
- Con **colecta regular** hasta las 9:00 hs del día anterior
- Con **colecta recurrente** hasta las 12:00 hs del día anterior



Embalaje primario

Embalaje primario es obligatorio para todos los productos y debe protegerlo por completo.

Productos que no cuentan con embalaje primario

Deberás envolverlos en una bolsa o caja.
No dejes zonas expuestas



Productos que ya tienen embalaje primario



[VIDEO DE AYUDA](#)

Identificación del producto

Todas las publicaciones deben estar identificadas para tener trazabilidad de sus movimientos. Por eso debes etiquetar tus productos con su **código de barra y/o la etiqueta código Meli**



Escenario A - Envía tus productos sólo con su código de barra

Escenario B - Si tu producto no tiene código de barra, usa la etiqueta código Meli

Escenario C - Puedes enviar tus productos con ambas etiquetas

Agrupar tus productos en bultos

Para evitar confusiones en el ingreso de productos, debes retirar o cubrir otras etiquetas de la caja (EAN, descripción, DUN). La única etiqueta visible debe ser su **etiqueta de bulto**.



EVITA CONFUSIONES

Si se escanea el código de barra y no la etiqueta de bulto, el bulto completo podría ingresar como una sola unidad.

Agrupas tus productos en pallets

Podrás ingresar pallets cuando los envíes con un vehículo particular o colecta

Medidas:

- Ancho base de 1 m x 1.20 m
- **Altura máxima total de 1.80**, incluyendo el pallet
- En caso de que sea envío por **colecta**, deberá tener una altura mínima de 1 m.

Preparación:

- Deberás agruparlos previamente en bultos y el contenido no puede sobresalir
- Debes envolver en plástico translúcido de la base hasta el final
- No apilar pallets entre sí

Estado:

- Pallets en buenas condiciones, libres de plagas y sin humedad

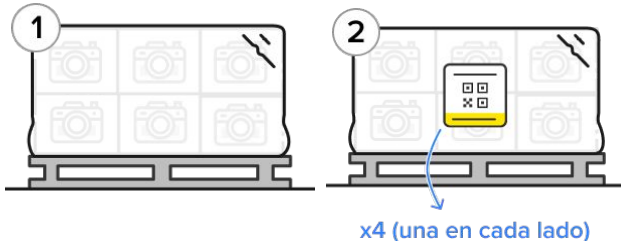
[Más info AQUÍ](#)



Identificación de pallets

PRODUCTOS IGUALES

- Los cajas en su interior **NO van etiquetados** con etiquetas de bulto
- Pega sobre el plástico las **etiquetas de pallet de productos iguales**
- Son 4 etiquetas, una en cada lado



PRODUCTOS DIFERENTES

- Los cajas en su interior **Si van etiquetados** con sus etiquetas de bulto
- Pega sobre el plástico las **etiquetas de pallet de productos diferentes**
- Son 4 etiquetas, una en cada lado



Tips Importantes a tener en consideración en Full

Es importante enviar los productos adecuados

- No enviar productos de baja rotación
- Los problemas de rotación en publicaciones no se solucionan con Full, hay que revisar la propuesta de valor

No desatender el desempeño de los productos en Full

- Hay que seguir en forma diaria o semanal el desempeño
- Accionar a tiempo cuando se detectan situaciones no planificadas - baja rotación, exceso de inventario o venta perdida
- Utilizar herramientas comerciales para no perder posicionamiento

Planificar los envíos con anticipación, sobre todo en eventos

- Realiza envíos de reabastecimiento semanales y agenda tus envíos con anticipación
- Frente a un evento comercial, envíos como mínimo dos semanas antes
- Puedes ahorrar tiempo utilizando la colecta de Full

ENVÍOS

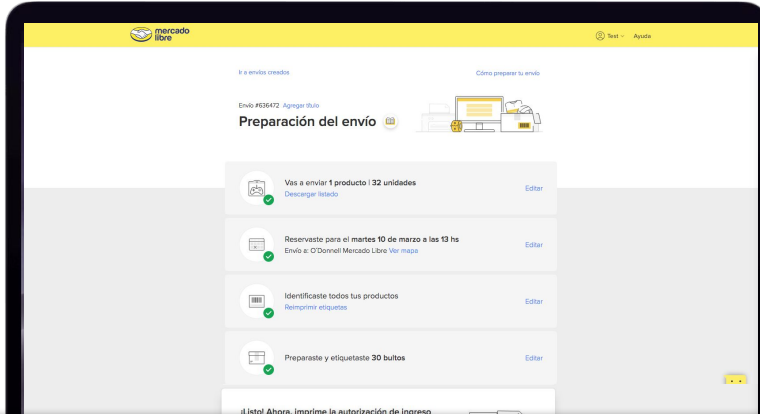
Requisitos para ingresar a nuestra bodega



Prepárate para ingresar a nuestra bodega

- **Horario de la cita** → La tolerancia de llegada es de 1 hora antes o 2 horas después de tu cita
- **Documentación personal** → Cédula de identidad y licencia de conducir
- **Documentación de Mercado Libre** → 2 copias de la autorización de ingreso
- **Código QR** → QR ingreso con los datos del transportista - [revisa el registro del encargado de llevar stock al Full](#)
- **Elementos de seguridad** → Chaleco refractario, zapatos de seguridad y casco de seguridad

Imprime la autorización de ingreso



¡Listo! Ahora, imprime la autorización de ingreso

Enviasela a tu proveedor para que ingrese al centro de distribución.

[Imprimir autorización](#)



- Deberás **imprimir la autorización de ingreso** y presentarla dentro del centro de almacenamiento.
- La podrás descargar cuando termines de preparar tu envío
- Es la única forma de asegurar que tu agendamiento quedó registrado en el sistema de Full
- Si reagendas la cita, debes presentar la autorización más reciente

Genera el código QR de ingreso



Escanea el QR de la autorización de ingreso para iniciar el registro



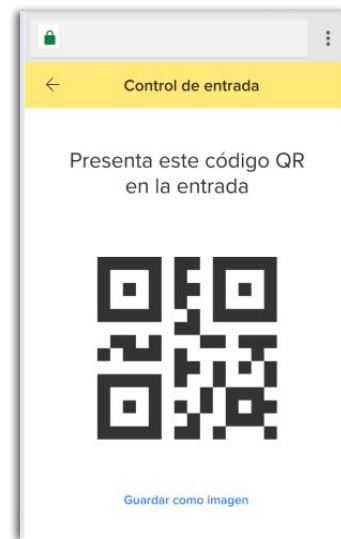
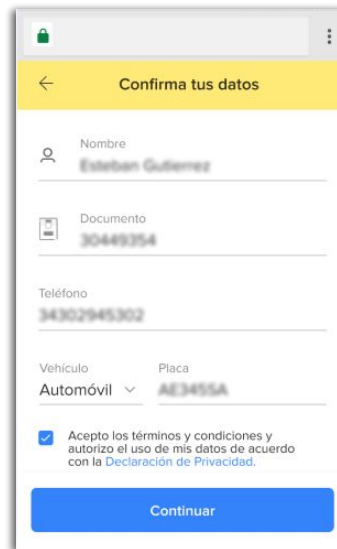
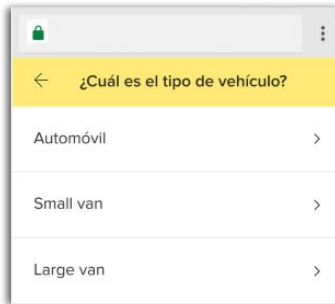
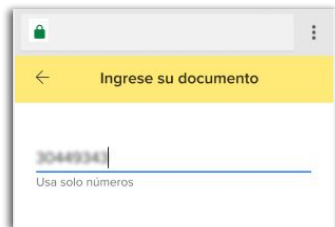
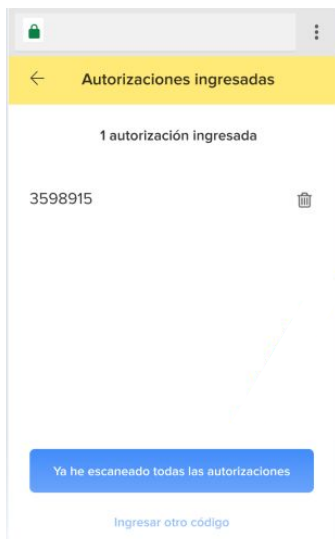
Selecciona el o los números de envíos que estarás realizando.



Completa los datos del conductor y vehículo



Confirma que los datos estén correctos y genera el QR de ingreso!

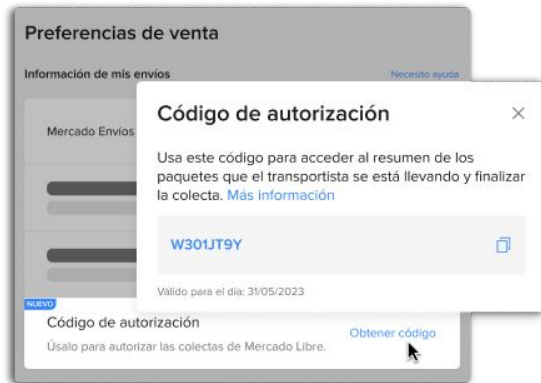


Código de autorización - cuando envíes con colecta

Para mayor control y seguridad de tus envíos por colecta, deberás usar un **código para entregar tu stock**

El código será alfanumérico y válido por 24 hrs

1. El día de la colecta ten tu stock y código listos
2. Cuando tu transportista termine de escanear el envío, te mostrará un QR
3. Ingresas el código en la página web de tu celular
4. Verás el resumen de la colecta. Revisalo para confirmar que esté bien y luego, haz clic en “Finalizar”. Recibirás un remito por e-mail.



[Más info AQUÍ](#)

ENVÍOS

Gestión de Inventario Full



Revisa tu panel de stock

En tu panel de Stock Full podrás ver 4 módulos:

1. Resumen Full
2. Espacio de almacenamiento
3. Calidad de tu stock almacenado
4. Beneficios por buena calidad de stock

[Glosario para entender mejor los reportes de stock!](#)

[Más info AQUÍ](#)

The screenshot shows the 'Stock Full' dashboard with a yellow arrow pointing to the 'Stock Full' tab in the top navigation bar. The dashboard is divided into four main sections:

- 1 Resumen Full:** A red alert banner at the top states: "Debes retirar stock con urgencia para liberar espacio. Usaste todo tu espacio asignado para este mes y no puedes enviar más productos a Full, por eso armamos un retiro con tu stock de baja calidad para ayudarte a resolver tu situación." Below this, three cards show: "Evaluación de calidad del 3 de julio" (37 puntos, below limit of 60), "Espacio asignado para julio" (2347 u., exceeding limit of 469 u.), and "Cargos por stock antiguo" (\$19.000).
- 2 Espacio de almacenamiento:** A card shows "Uso del espacio" at 120% (1199 u. of 1000 u.). A donut chart in the "Detalle del espacio en uso" section shows 283 u. of good quality stock and 2547 u. of low quality stock.
- 3 Calidad de tu stock almacenado:** A card shows a "Puntaje de calidad actual" of 26 puntos (out of 60). Below it, three performance cards show: "No a la venta" (16%), "Sin ventas en últimos 30 días" (10%), and "Con antigüedad mayor a 2 meses" (18%).
- 4 Beneficios por buena calidad de stock:** A card states "Sin espacio extendido de almacenamiento" because the user did not achieve a quality score above 60.

- Tendrás un **sugerencia de retiro o reposición** según se encuentre la calidad de tu inventario
- Verás el indicador de calidad de tu inventario
- Podrás ver tu espacio de almacenamiento en unidades asignado
- Tendrás un resumen de los **cargos por stock antiguo**

Resumen Full

! Debes retirar stock con urgencia para liberar espacio

Usaste todo tu espacio asignado para este mes y no puedes enviar más productos a Full, por eso armamos un retiro con tu stock de baja calidad para ayudarte a resolver tu situación.

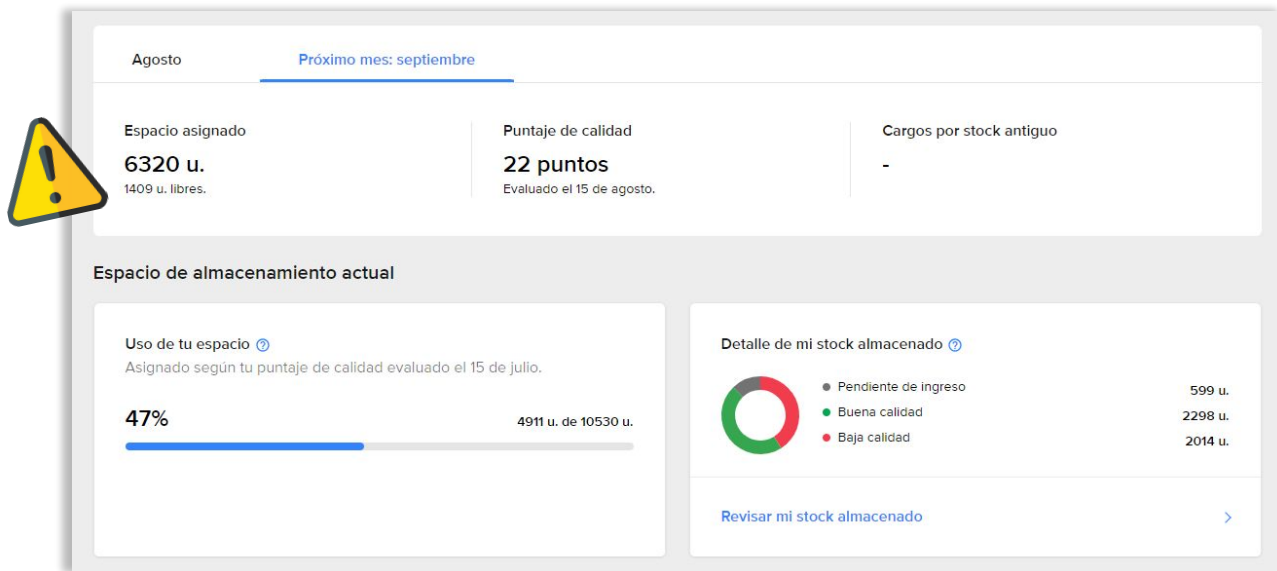
[Ir al retiro sugerido](#)

<p>Evaluación de calidad del 3 de julio ?</p> <p>37 puntos</p> <p>Por debajo del límite de calidad de 60.</p>	<p>Espacio asignado para julio ?</p> <p>2347 u.</p> <p>! Estás sobrepasando tu espacio con 469 u.</p>	<p>Cargos por stock antiguo ?</p> <p>\$ 19.000</p> <p>Evitalos el próximo mes mejorando la calidad de tu stock.</p>
--	---	--



Espacio de almacenamiento

- Es un **espacio fijo** para todo el mes definido en unidades
- El **23 de cada mes** se anuncia el espacio de almacenamiento del próximo mes, y el **primer día** del mes se actualiza en el panel de cada vendedor



Indicador Calidad de Stock IPI

¡Esta sección te ayudará a tener un mejor control de tu inventario!

- IPI es el índice que evalúa la calidad del stock almacenado, otorgando de **1 a 100 puntos**
- Se actualiza según la calidad de tus métricas



> 60 buena calidad

Seller se va a beneficiar con un aumento de espacio



< 60 mala calidad

Seller puede mantener espacio o perder unidades



Métricas de stock

Son las unidades que están pausadas, no aptas para vender o no identificados.

Calidad de stock actual

Puntaje de calidad ⓘ



Alcanza 60 para conseguir más espacio de almacenamiento

Para lograrlo, mejora tus métricas ofreciendo descuentos para acelerar ventas o retira tu stock de baja calidad.

El 15 de agosto evaluaremos tu puntaje para asignar tu espacio de septiembre.

No a la venta ⓘ

1%

Ten 0% para sumar puntos a tu calidad.



Revisar stock no a la venta >

Sin ventas en últimos 30 días ⓘ

1%

Ten menos de 2% para sumar puntos a tu calidad.



Revisar stock sin ventas >

Con antigüedad ⓘ

15%

Ten menos de 4% para sumar puntos a tu calidad.



Revisar stock con antigüedad >

Excede proyección de ventas ⓘ

11%

Ten menos de 8% para sumar puntos a tu calidad.



Revisar stock excedente >

Son las unidades de publicaciones que no tuvieron una sola venta en los últimos 30 días.

Son las unidades que están de más para cubrir la venta de las próximas 6 semanas.

Son las unidades almacenadas sin venderse hace más de 60 días. Estas unidades generarán cargos si siguen almacenadas más de 120 días.

4. ¿Qué significan las métricas?

No a la venta

Son las unidades que están pausadas, no aptas para vender o no identificados.

Accionable → resolver producto no identificado o retirar si es no apto

Sin venta últimos 30 días

Son las unidades de publicaciones que no tuvieron una sola venta en los últimos 30 días.

Accionable → accionar/ dinamizar para activar la rotación

Aging

Son las unidades almacenadas sin venderse hace más de 60 días. Estas unidades generarán cargos si siguen almacenadas más de 120 días.

Accionable → retirar o dinamizar los productos para licuar stock.

Excede proyección de ventas

Son las unidades que están de más para cubrir la venta de las próximas 6 semanas.

Accionable → accionar/ dinamizar o retirar

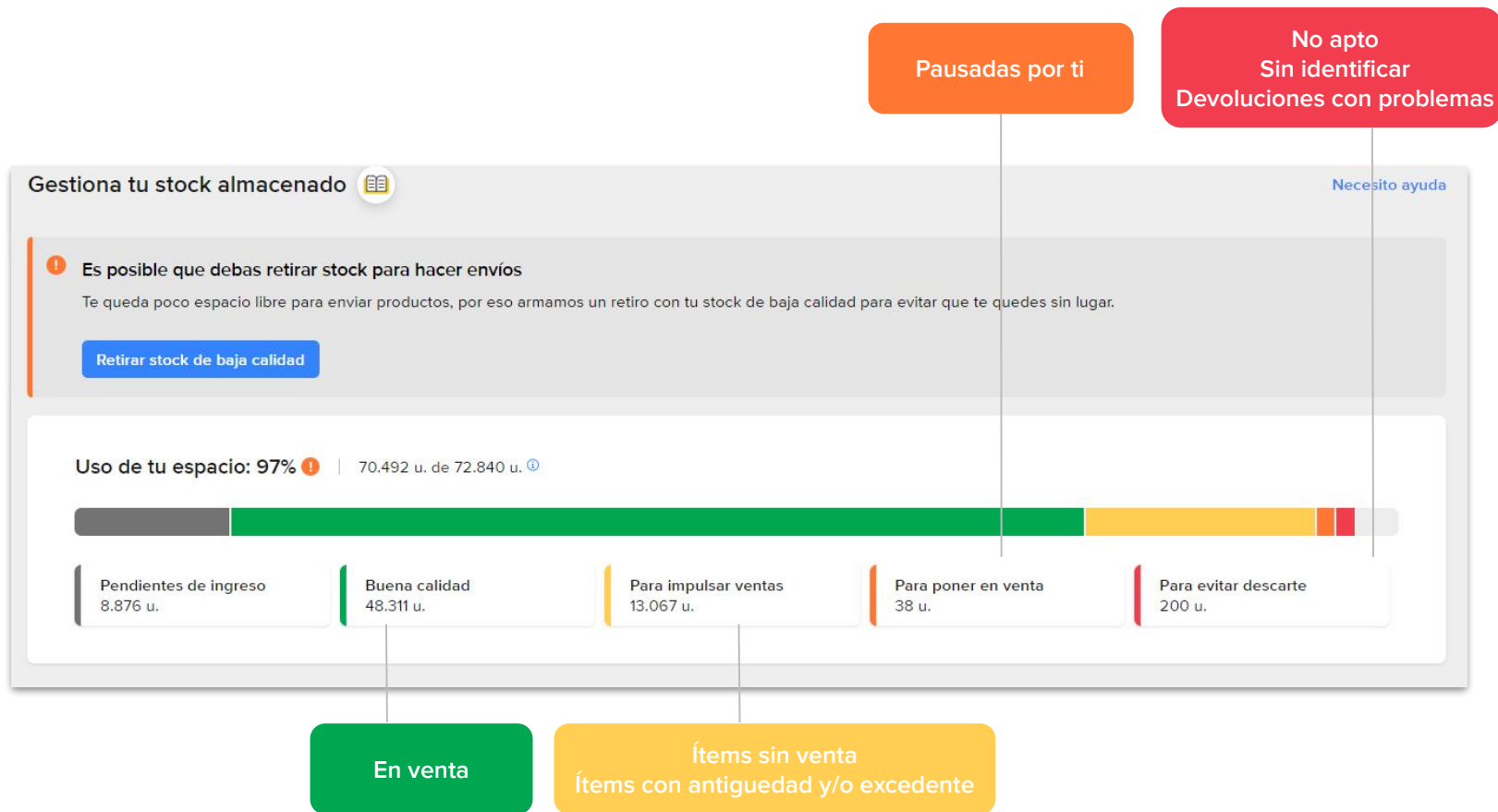
No todas las métricas pesan por igual en el puntaje

El impacto varía en función al dolor que nos genera en la bodega

[Más info AQUÍ](#)



Revisa tu stock almacenado



ENVÍOS

Devoluciones

Más info [AQUÍ](#)



Cuidamos tu tiempo y tu dinero

Las devoluciones de ítems vendidos a través de Full, **regresarán al centro del almacenamiento** Mercado Libre. Aquí se el producto se inspecciona por un equipo imparcial para determinar el siguiente paso.

Importante:

- No todas las categorías vuelven a la bodega Full, revisa en el siguiente aquí [👉 link de ayuda](#)
- Si devuelven una compra con más de una unidad del mismo producto, volverá directamente a ti para tu revisión

Podrás hacer **seguimiento a las devoluciones** desde tu panel en la sección de *Ventas*. Las devoluciones que vuelven a Full estarán diferenciadas con el logo Full.

Aprende más sobre devoluciones aquí [👉 ¿Cómo revisamos los productos devueltos?](#)



¿Cómo funciona la revisión?

Cuando el producto llega al centro de almacenamiento, realizamos **chequeos visuales** y de **funcionamiento** en un máximo de 3 días hábiles (5 días en peak season)

¡Devolución No Aceptada!

Devuelto al comprador por no cumplir políticas de devolución

No se le devuelve el dinero al comprador y el vendedor mantiene su dinero

¡Devolución Aceptada!

Reingresado al stock del vendedor

Se reembolsa el dinero al comprador y emitimos una nota de crédito

¡Devolución Aceptada!

Producto no apto para la venta

Producto queda habilitado para retirar por el vendedor, sin costo

[Cónoce más sobre la Política de Inspección de Devoluciones](#)





¿Qué hago si creo que hay un problema con el resultado de la revisión?

A partir de que te informemos el resultado de la revisión, tendrás hasta 60 días para comunicarnos cualquier problema

¿Cuales son las categorías que tienen restricción de devolución?

Mercado Libre acepta devoluciones para más de 20 categorías [¡Revisa aquí cuáles son!](#)

¿Cómo puedo conocer el estado de las devoluciones?

Puedes descargar el “Reporte de devoluciones al centro de distribución” desde la sección Gestión de Stock Full

¿Cómo distingo las devoluciones que yo debo revisar de las que revisa Mercado Libre?

Puedes diferenciar quién controla las devoluciones desde tu panel. Las que tienen escudo verde son revisadas en nuestras bodegas, y las que tienen círculo azul deben ser controladas por el vendedor

¡MUCHAS GRACIAS!

